

monelo  *pay*

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "**Ley**"), **Monelo Pay, S.A.P.I. de C.V.** (en lo sucesivo "**Monelo Pay**"), con domicilio en Calzada Gómez Morin No. Ext. 401, No. Int. Local 3, Colonia Nueva Merced, Municipio de Torreón, Estado de Coahuila de Zaragoza, México, C.P. 27297, y correo electrónico: soporte@monelo.com, está comprometido con la protección de la privacidad de los datos de nuestros Clientes y Usuarios (en lo sucesivo el "**Titular**") y asume sus obligaciones en materia de protección de Datos Personales con la máxima seriedad.

Monelo Pay le informa que el presente Aviso de Privacidad (en adelante, el "**Aviso**") será empleado para el Uso y Transferencia de los datos recopilados por Monelo Pay (según dichos términos se definen más adelante) a través de la Aplicación y/o el Sitio Web www.monelo.mx (en lo sucesivo y en conjunto "**Medios Electrónicos**").

2

Al visitar o emplear los Medios Electrónicos de Monelo Pay, haciendo clic en los apartados "Estoy de Acuerdo", "Acepto", "Continuar" o en cualquier otro botón que permita avanzar en alguno de los procesos disponibles para la contratación de los Servicios proporcionados por Monelo Pay, o realizando cualquier otra acción que indique su aceptación con respecto al presente Aviso, o cuando voluntariamente proporcione a Monelo Pay sus Datos Personales, o cualquier otra información relacionada a ellos, ya sea a través de la Entrevista o de los medios utilizados específicamente para dicho fin, usted como Titular, otorga su consentimiento expreso a Monelo Pay para llevar a cabo la Recopilación, Tratamiento, Uso y Transferencia de sus datos.

El uso de los Medios Electrónicos o Servicios relacionados, y cualquier controversia sobre privacidad, están sujetos al presente Aviso y a nuestros Términos y Condiciones, que incluyen las limitaciones aplicables sobre daños y perjuicios y la resolución de controversias.

Todos los Datos Personales serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad contenidos en la Ley.

I. Definiciones

Los términos que aparezcan, dentro del presente Aviso, tendrán los significados que a continuación se les asignan:

- **Aplicación.** - Al programa de software implementado por Monelo Pay, diseñado para realizar una función determinada directamente con el Usuario o Cliente en relación con los Servicios proporcionados por Monelo Pay.
- **Aviso.** - El presente Aviso de Privacidad, ya sea expedido en documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable, mismo que es puesto a disposición del Titular.
- **Cliente o Clientes.** - La persona física o moral que contrata alguno de los Servicios proporcionados por Monelo Pay, quien a su vez podrá ser el Titular.
- **Cookies.** - Al archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas del Usuario al navegar en el Sitio Web, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho Sitio Web y el navegador del Usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del Usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al Sitio Web.
- **Datos Personales.** - Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Derechos "ARCO".** - Los derechos que tiene el Titular frente al Responsable, con relación a sus Datos Personales, que incluyen lo siguiente: el derecho de acceder a sus Datos Personales y a los detalles del Tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, a cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u oponerse al Tratamiento de estos para fines específicos.
- **Encargado.** - La persona física o moral que de forma individual o conjuntamente con otras, realice el Tratamiento de los Datos Personales por cuenta del Responsable.
- **Entrevista.** - La serie de preguntas realizadas de forma presencial o vía remota al Cliente para identificarlo y dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal para la Prevención

e identificación de operaciones con recursos de Procedencia Ilícita y demás disposiciones legales aplicables.

- **Ley.** - Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Monelo Pay.** - A Monelo Pay, S.A.P.I. de C.V., para todos los efectos legales respectivos.
- **Otros Datos.** - Son aquellos datos adicionales que no sean considerados Datos Personales.
- **Productos o Servicios.** - Aquellos proporcionados por Monelo Pay a sus Clientes con estricto apego al marco normativo aplicable.
- **Responsable.** - Significa Monelo Pay, S.A.P.I. de C.V., quien lleva a cabo el Tratamiento de los Datos Personales.
- **Sitio Web.** - Al portal o ciber sitio propiedad de Monelo Pay, diseñado para realizar una función determinada directamente con el Usuario o Cliente en relación con los Servicios u Operaciones proporcionados por Monelo Pay.
- **Titular.** - La persona física propietaria de los Datos Personales, quien a su vez podrá ser un Cliente o un Usuario.
- **Tratamiento.** - La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio.
- **Transferencia.** - Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado.
- **Uso.** - Abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, Transferencia o disposición de Datos Personales.
- **Usuario o Usuarios.** - La persona física o moral que emplea cualquier aspecto de los Servicios u Operaciones proporcionados por Monelo Pay.
- **Web Beacons.** - Imagen visible u oculta insertada dentro de nuestro Sitio Web; a través de estos se puede obtener información del Usuario, tal como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página y, en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el Usuario.

II. Recopilación de datos

Monelo Pay puede recopilar, tratar, emplear y transferir tanto Datos Personales como Otros Datos. En esta sección describimos nuestras prácticas de recopilación de datos y en las secciones siguientes del presente Aviso, describimos cómo utilizamos y transferimos los Datos Personales y Otros Datos.

Podemos combinar los Datos Personales y Otros Datos recopilados directamente de usted con los datos recopilados de, y sobre usted en otros contextos. Esto puede incluir datos recopilados en línea, tal como a través de nuestras comunicaciones con usted por correo electrónico; de fuentes disponibles públicamente, como redes sociales, directorios, repositorios de información, el sitio web de su propiedad, cuando usted llame a nuestro servicio al cliente o establezca una relación comercial con Monelo Pay, etc.

III. Responsable de la información

El Responsable podrá ser el Encargado de obtener, usar, acceder, manejar, aprovechar, transferir, difundir, disponer, divulgar y/o almacenar los Datos Personales, o bien podrá auxiliarse de uno o más Encargados, que actuarán a nombre y por cuenta de éste, para brindar un Tratamiento más eficiente a los Datos Personales.

5

IV. Datos Personales que recaba el Responsable

Respecto de los Datos Personales que recopilamos directamente de usted cuando nos solicite información, contrate nuestros Servicios o se registre para usar los Medios Electrónicos, el Responsable puede recopilar y mantener los Datos Personales sobre usted y sobre cualquier persona o entidad en cuyo nombre usted actúe.

Los Datos Personales que recopilamos varían con base en su interacción particular con nosotros, pero pueden incluir:

- Nombre (s).
- Apellido (s)
- Domicilio.

- Dirección de correo electrónico.
- Número telefónico de celular.
- Fecha de nacimiento.
- Entidad federativa de nacimiento.
- Género.
- Identificación oficial o pasaporte.
- Número de identificación fiscal y/o cualquier otro número o registro de identidad.
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Detalles de empleo.
- Ocupación o actividades de negocios.
- Detalles financieros incluyendo, pero no limitado a información sobre los salarios o ingresos.
- Copias de cualquier escritura de fideicomiso, acuerdos de sociedad, actas constitutivas o estatutos, cuando resulte aplicable;
- Detalle de los Servicios en los que está interesado o necesidades o perfil del Cliente.
- Empleador y fuente de ingresos del Titular.
- Geolocalización.
- Información del dispositivo móvil desde el cual el Titular se está conectando a los Medios Electrónicos de Monelo Pay.
- Detalles biométricos.
- Firma electrónica.
- Firma autógrafa.
- Información sobre cómo el Titular usa los medios electrónicos o cualquier otra información requerida por las leyes aplicables.

Toda la información financiera será recopilada, tratada y usada únicamente para fines de cumplir las obligaciones derivadas de la relación legal que exista entre usted y Monelo Pay.

También se podría solicitar del Titular, de acuerdo con la legislación aplicable en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, incluyendo, pero no limitado a: pruebas de

identidad, tales como versión digitalizada de algún documento de identificación, comprobantes de domicilio o de ingresos, etc.

En lo que se refiere a la geolocalización, estos datos serán recopilados si el Titular autoriza su recopilación desde su dispositivo móvil, por lo que el Responsable tendrá acceso a la ubicación del Titular para validar, entre otras cosas, si las transacciones son legítimas. De conformidad con las leyes y regulaciones aplicables, si el Titular no autoriza el acceso a su geolocalización, o suspende el acceso desde su dispositivo, no podrá: (i) abrir una cuenta, (ii) acceder a su cuenta y/o (iii) realizar cualquier transacción desde su cuenta.

Además de lo anterior, también podemos recopilar Datos Personales de terceros autorizados para divulgar sus Datos Personales, tales como su patrón o de compañías que presten Servicios de verificación de identidad.

- **Datos de terceros:** Al divulgar datos sobre firmantes autorizados, dependientes, parientes, beneficiarios potenciales, empleados, agentes u otros representantes, según lo señalado anteriormente, usted garantiza que tiene el consentimiento de esas partes para dicha recopilación, Uso y Transferencia de datos según se describe en el presente Aviso, mismo que se ha puesto a disposición de dichos terceros.
- **Datos de comunicaciones telefónicas, correos electrónicos, chat en línea o mensajes de texto con Monelo Pay o su personal:** si usted se comunica con Monelo Pay telefónicamente, por correo electrónico, chat en línea o mensaje de texto, Monelo Pay puede mantener un registro de dicha comunicación. Conforme a la legislación aplicable, Monelo Pay también puede grabar y monitorear las llamadas telefónicas para fines de capacitación, garantía de calidad, seguridad y servicio al cliente.
- **Datos contenidos en encuestas:** Monelo Pay puede pedirle que llene encuestas para fines de investigación y evaluación de la satisfacción del Cliente o con fines similares relacionados con servicio al cliente. Usted no estará obligado a responder a dichas encuestas, y

cualesquiera datos recopilados por Monelo Pay que usted proporcione al responderlas estarán bajo su entera discreción y serán objeto de protección.

Monelo Pay podrá llevar a cabo las investigaciones y acciones que considere necesarias, para que, a través de cualquier tercero, dependencia o autoridad, de manera enunciativa pueda:

- Verificar la exactitud de los datos que se les proporcionan.
- Identificar y prevenir aquellas operaciones que puedan constituir los delitos de financiamiento al terrorismo y operaciones con recursos de procedencia ilícita establecidos en los artículos 139 quáter y 400 bis del Código Penal Federal.

En caso de necesitar su información para una finalidad distinta a la establecida en el presente Aviso, dicha información se le solicitará a los Usuarios, presentando un nuevo Aviso en el que se regule el manejo de dicha información adicional.

V. Datos Personales y Otros Datos que recopilamos automáticamente.

Los Medios Electrónicos empleados por Monelo Pay utiliza una variedad de tecnologías, tales como Cookies, Web Beacons y mecanismos similares, incluyendo contenido y formatos multimedia, texto, gráficas, diseño, programación y Servicios aplicables en el contexto, menús de navegación, listas y detalle, *splashscreen* y barra de herramientas, según se describe con mayor detalle más adelante, para recopilar Datos Personales y Otros Datos que nos ayudan a entender cómo se usan nuestros Medios Electrónicos. Específicamente, cuando usted visite nuestros Medios Electrónicos, nosotros o nuestros proveedores de servicios externos podemos recopilar automáticamente una variedad de datos técnicos y de navegación sobre usted a través de las tecnologías señaladas, incluyendo, según sea aplicable: su tipo de computadora o dispositivo; versión del sistema operativo; versión y tipo de explorador; cadena de agente de Usuario; tipo de conexión a Internet; proveedor de red móvil; fecha y hora de su visita; tiempo transcurrido desde la última visita; páginas web que visitó; vínculos en los que hizo clic; búsquedas realizadas en nuestros Medios Electrónicos; la dirección de protocolo de internet (IP) empleada para acceder a nuestro Sitio Web; su ubicación geográfica general (ej., su ciudad, estado, código postal o área metropolitana). También podemos utilizar tecnologías de rastreo

similares en los correos electrónicos que le enviamos nosotros o terceros, según se describe con más detalle a continuación.

- **Cookies:** una cookie es un archivo pequeño de letras y números que se almacena en su computadora, tableta, teléfono móvil u otro dispositivo cuando usted visita un Sitio Web. Las Cookies contienen datos que se transfieren o que su dispositivo lee y que permiten a los sitios web reconocer los dispositivos y almacenar ciertos datos, tales como las preferencias del Usuario. Las Cookies se utilizan para distinguirlo de otros Usuarios de nuestro Sitio Web. Esto nos ayuda a proporcionarle una experiencia útil cuando navega en nuestro Sitio Web y además nos permite mejorarlo. Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos utilizamos Cookies de sesión, que vinculan sus acciones durante una sesión de navegación particular y expiran al final de dicha sesión, así como Cookies persistentes, que permanecen en su dispositivo y nos permiten recordar sus acciones o preferencias a lo largo de múltiples sesiones del explorador.

9

Si a usted le preocupa tener Cookies en su computadora, puede configurar su explorador para rechazar todas las Cookies o para indicarle cuando se está estableciendo una cookie, permitiéndole decidir si desea aceptarla. También puede eliminar las Cookies de su computadora. La función de ayuda en la mayoría de los exploradores web le indicará cómo evitar que su explorador acepte nuevas Cookies, cómo recibir un aviso cuando se establece una nueva cookie y cómo desactivar las Cookies por completo. Sin embargo, si usted elige bloquear o eliminar las Cookies, puede que ciertas funciones del Sitio Web no funcionen correctamente.

- **Web Beacons:** El Sitio Web o los correos electrónicos que usted recibe de Monelo Pay pueden utilizar una aplicación conocida como un “Web Beacon” (también conocida como una “etiqueta de píxel” o “gif en blanco”). Un Web Beacon es un archivo electrónico que usualmente está compuesto por una imagen de un solo píxel. Nosotros y nuestros proveedores de servicio podemos usar Web Beacons y Cookies para determinar si recibe y cuándo recibe y abre nuestros correos electrónicos. Estas Web Beacons y Cookies también pueden captar datos como el tipo de dispositivo, sistema operativo, programa de

correo electrónico y explorador web utilizado para ver el correo electrónico, la dirección IP desde la cual abrió el correo electrónico y si usted hace clic en algún vínculo en el correo electrónico. Estas tecnologías nos permiten medir la efectividad, relevancia y valor de nuestras comunicaciones por correo electrónico, así como hacerle llegar publicidad relevante para usted y para medir el impacto de dicha publicidad respecto de sus relaciones con Monelo Pay.

- **Formatos multimedia, texto, gráficas, diseño, programación y Servicios aplicables en el contexto, menús de navegación, listas y detalle, *splashscreen* y barra de herramientas:** Son todos aquellos elementos integrantes que pueden conformar la Aplicación, por los cuales podremos obtener diversos datos como el tipo de dispositivo utilizado, sistema operativo, explorador utilizado, contenido buscado y si usted hace clic en algún vínculo de acceso disponible.

Podemos combinar Otros Datos con datos adicionales que hemos recopilado sobre usted, que incluyen, según sea aplicable, su nombre y Otros Datos Personales. Cuando combinamos Otros Datos con los Datos Personales, tratamos todos los datos combinados como Datos Personales. Nosotros podemos emplear dichos datos combinados para evaluar el atractivo y la utilidad de la información y las herramientas que se ofrecen en nuestros Medios Electrónicos y la efectividad de nuestra publicidad en línea, así como para identificar los Productos y Servicios de Monelo Pay que puedan ser de su interés.

10

VI. Uso y Transferencia

a. Uso de los Datos Personales y Otros Datos.

Usamos los Datos Personales y Otros Datos que recopilamos para los fines descritos en el presente Aviso, señalando el propósito para el cual se nos proporcionaron, conforme a la legislación aplicable, y para nuestros fines comerciales. Dichos fines necesarios se describen a continuación:

Fines principales:

- Crear un Usuario en los Medios Electrónicos de Monelo Pay
- Para establecer una relación comercial con nosotros, y proporcionarle de cualquier otra manera los Productos y Servicios de Monelo Pay.
- Para comunicarnos con usted, notificarle sobre actualizaciones o cambios importantes en los Productos y Servicios de Monelo Pay.
- Para recibir y atender consultas o quejas relevantes relacionadas con los Productos o Servicios de Monelo Pay.
- Para cumplir con el mantenimiento de los registros, informes y obligaciones conforme a la legislación aplicable (tales como las leyes financieras, mercantiles, civiles, fiscales y de prevención de lavado de dinero).
- Para contar y reconocer a los visitantes de nuestros Medios Electrónicos, así como para habilitar funciones esenciales que permitan comprender mejor cómo los usuarios acceden y utilizan el sitio web, así como los productos y servicios ofrecidos.
- Para crear nuevos Productos y Servicios o para mejorar nuestros Productos y Servicios existentes.
- Para apoyar el desempeño de nuestros Medios Electrónicos y realizar analítica de estos, con el fin de mejorar la navegación, diseño y funcionalidad de los mismos.
- Para fines de investigación y analíticos.
- Identificar al Titular de la cuenta.
- Verificar y confirmar la identidad y situación patrimonial del Titular.
- Celebrar el o los contratos correspondientes con el Titular.
- Gestionar y validar las transacciones efectuadas por el Cliente, incluidos los pagos en línea.
- Para realizar cualquier transacción que el Titular esté llevando con Monelo Pay.
- Para gestionar cualquier cobro pendiente de pago.
- Para llevar el control de manera eficiente de los medios electrónicos utilizados.
- Envío al Titular de un resumen de movimientos diarios, información de transacciones, pagos y estados de cuenta.

Además, los Datos Personales y Otros Datos que recopilamos pueden usarse, si usted no se opone ni se excluye voluntariamente, según lo explicado en el presente Aviso y en la medida que lo permita la legislación aplicable, para los siguientes fines voluntarios/secundarios:

Fines secundarios:

- Para garantizar que el contenido de los medios electrónicos sea prestado de la manera más eficiente.
- Para fines promocionales y de mercadotecnia, conforme a la legislación aplicable. Podemos emplear sus Datos Personales, tal como su correo electrónico, para enviarle noticias y boletines informativos, o para comunicarnos con usted con relación a los Productos o la información de Monelo Pay que originemos que pudiera interesarle. Aunque esperamos que nuestras comunicaciones promocionales sean de su interés, usted puede elegir no recibir las siguiendo las instrucciones para “cancelar suscripción” que están al final de cada comunicación.
- Para administrar las aplicaciones de Monelo Pay y operaciones internas del negocio, incluyendo el servicio técnico, análisis de datos, pruebas, investigación y para fines estadísticos.
- Para adaptar el contenido, la información y la publicidad que pudiéramos enviarle o mostrarle, de manera personalizada con base en su ubicación, así como asistencia e instrucciones personalizadas, y para personalizar, de cualquier otra manera, sus experiencias cuando emplea nuestros Medios Electrónicos.
- Para ponerse en contacto con el Titular con fines de atención al cliente y cualquier otra razón que considere Monelo Pay necesaria.
- Para informar al Titular sobre cambios en los Servicios.
- Además, con finalidades de promoción, las siguientes:
 - Brindar al Titular o a terceros, información acerca de los Productos y/o Servicios que ofrece Monelo Pay similares a los que ya tiene el Titular o sobre los que ha solicitado información.

- Para contactar al Titular para fines promocionales tales como promociones y concursos.

b. Transferencia de Datos Personales y Otros Datos.

Una vez que nos sean proporcionados sus Datos Personales, usted acepta que sus Datos Personales podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a Monelo Pay dentro y fuera del territorio nacional, personas conocidas en singular como tercero receptor, con la única finalidad establecida en el presente Aviso de Privacidad. En este sentido, Monelo Pay podrá compartir los Datos Personales del Titular con terceros (incluyendo subsidiarias, afiliadas, sociedades controladoras y otras entidades pertenecientes al mismo grupo empresarial, consorcio o responsable) si Monelo Pay considera que lo anterior se encuentra ajustado a derecho, va de acuerdo con, o es obligatorio en virtud de cualquier relación contractual existente con el Titular o de Monelo Pay, o de acuerdo con la legislación aplicable.

Monelo Pay podrá además, estar obligado por Ley o por orden judicial a revelar a las autoridades competentes cierta información del Titular o de cualquier acuerdo que el Titular tenga con Monelo Pay. Asimismo, se divulgará información sobre el Titular a las autoridades correspondientes en la medida en la que Monelo Pay se encuentre obligado a ello conforme a la legislación aplicable, previo requerimiento legalmente fundamentado que se formule al respecto.

13

Las Transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular, entre otros casos:

- Cuando la Transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la Transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Monelo Pay que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la Transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por Monelo Pay y un tercero.
- Cuando la Transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la administración de justicia.

- Cuando la Transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la Transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Monelo Pay y el Titular.

Las anteriores Transferencias no requieren del consentimiento del Titular, toda vez que se encuentran previstas en el artículo 36 de la Ley.

El Responsable declara que realizará Transferencias de Datos Personales a los siguientes terceros:

Proveedores de servicios y/o terceros: Transferimos Datos Personales y Otros Datos a (i) empleados, compañías matrices, controladoras o afiliadas de Monelo Pay; (ii) prestadores de servicio que tienen celebrado contrato con Monelo Pay; (iii) organismos públicos, administraciones públicas (federales, estatales o municipales), comisiones, institutos y/o entidades reguladoras para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes, (iv) sociedades e información crediticia, (v) asesores legales y financieros de Monelo Pay, (vi) despachos de cobranza judicial o extrajudicial, y (vii) el Instituto Nacional Electoral para efectos del servicio de verificación de datos de la credencial para votar que provee el Instituto Nacional Electoral. Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 68 del Reglamento de la Ley y el artículo 36 de dicha Ley, el Titular consiente y autoriza expresamente cualquier Transferencia de sus Datos Personales que Monelo Pay realice a cualquiera de las empresas y/o entidades enlistadas en el párrafo anterior; garantizando Monelo Pay que las Transferencias realizadas cumplirán en todo momento con lo dispuesto por la Ley y su Reglamento.

14

Fines legales: Podemos emplear y divulgar Datos Personales y Otros Datos sobre usted, según consideremos razonablemente necesario para proteger los derechos y propiedad de Monelo Pay, lo cual incluye establecer reclamaciones o defensas legales, para obtener asesoría legal, para proteger nuestros derechos y propiedad, para protegernos contra cualquier fraude y abuso, para proteger a otros Usuarios de nuestros Servicios y Medios Electrónicos, y para proteger la vida, integridad y propiedad de otros (personas físicas o morales). Nos permitimos además divulgar datos

sobre usted para cumplir con la legislación aplicable, procedimientos judiciales, órdenes judiciales u otros procedimientos legales, tales como contestar órdenes judiciales o emplazamientos. Podemos divulgar datos a autoridades que investigan (o que puedan investigar) supuestas operaciones fraudulentas o sospechosas. Podemos emplear o transferir datos sobre usted conforme a lo establecido y autorizado en la legislación de protección de datos aplicable correspondiente.

Reportes Regulatorios: De tiempo en tiempo, Monelo Pay puede compartir datos agregados sobre Usuarios que utilizan los Medios Electrónicos o sobre los Productos o Servicios proporcionados, como por ejemplo compartir informes sobre el uso de los Medios Electrónicos o los Servicios prestados para fines de reportes regulatorios.

Venta o transmisión de la compañía: Nos reservamos el derecho de poder transferir los datos recabados a fin de facilitar el licenciamiento, fusión, venta, cesión, adquisición, financiamiento, bursatilización, aseguramiento, quiebra u otra Transferencia de nuestra tecnología, negocios, o una parte de los mismos, a terceros, a fin de mantener o cumplir con una relación jurídica entre Monelo Pay y usted, según lo permita la legislación aplicable, para garantizar la continuidad del negocio y en el entendido de que se cumplirán todos los requisitos legales y principios de Tratamiento de datos.

15

Además, solicitaremos su consentimiento para las siguientes Transferencias a terceros para los fines descritos a continuación, según lo permita la legislación aplicable:

- **Investigación de mercado:** También podemos proporcionar datos a las compañías de investigación de mercado con el fin de evaluar los datos sobre nuestro negocio o base de Clientes. Podemos proporcionar los datos de contacto de nuestros Clientes o Clientes potenciales a las compañías de investigación para realizar investigaciones en nombre de Monelo Pay. Al hacerlo, cumplimos con todas las formalidades legales necesarias. Por ejemplo, podemos llevar a cabo encuestas de satisfacción del Cliente o grupos de enfoque sobre productos propuestos.
- **Compartir directamente a través de los Medios Electrónicos y servicios de terceros:** Los Medios Electrónicos puede permitirle compartir información directamente con sitios web o

servicios en línea operados por terceros. Los Medios Electrónicos podrán contener e incluir características que le permiten compartir artículos o contenido a través de redes sociales tales como Facebook, X, LinkedIn y otros servicios, y de ver contenido a través de reproductores de video y otros servicios (como el reproductor de video de YouTube). Si usted elige usar estas funciones, puede divulgar datos a los Usuarios de esos servicios o sitios web y al público en general. Estos sitios web y servicios también pueden establecer y/o acceder a las Cookies y/o datos de su dispositivo. Debido a que estos sitios web y servicios de terceros no son operados por Monelo Pay, no somos responsables por el contenido o las prácticas de dichos sitios web o servicios. La recopilación, Tratamiento y Transferencia de datos a través de esos sitios web y servicios estará sujeta a las políticas de privacidad de los sitios web o servicios de terceros y no al presente Aviso.

- **Proveedor de servicios externos para fines de mercadotecnia:** Transferimos Datos Personales y Otros Datos a nuestros proveedores de servicios de mercadotecnia. Estos proveedores de servicios nos ayudan a administrar y mejorar nuestras estrategias y campañas de mercadotecnia. Nuestros proveedores de servicios podrán recopilar, tratar y retener datos sobre usted, de conformidad con la legislación aplicable, directamente en nombre de Monelo Pay.

16

c. Obtención y trato de los datos recabados por medios digitales

Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, Monelo Pay podrá requerir y dar Tratamiento a sus Datos Personales dentro de las siguientes categorías: datos de identificación, datos de autenticación, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, datos migratorios, datos laborales, datos académicos y profesionales, datos sobre sus preferencias de consumo en relación con nuestros productos y servicios.

Asimismo, podremos solicitarle y tratar datos de carácter biométrico (tales como huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial y/o datos relativos a patrones de escritura de teclado y comportamiento) cuando hace uso de nuestros servicios electrónicos y datos de ubicación.

Adicionalmente, al acceder a los servicios electrónicos ofrecidos por Monelo Pay a través de nuestros Medios Electrónicos, ambos ofrecidos por Monelo Pay, se podrá recabar información técnica del dispositivo de acceso, tales como el sistema operativo, hardware, software, atributos, operaciones, identificadores, señales, configuración, red y conexiones, I.P., Cookies, aplicativos, geolocalización, así como datos de navegación, datos de uso y consumo de servicios de internet, e información relacionada con el dispositivo de acceso y el uso de los Medios Electrónicos

VII. Calidad de los Datos Personales.

Monelo Pay confía en la exactitud de los datos proporcionados por sus Clientes y por otras personas. Hacemos un esfuerzo razonable para garantizar que los Datos Personales que recopilamos o que se recopilan en nombre nuestro sean exactos, actualizados y completos conforme a la legislación aplicable. Si cambia cualquier dato sobre usted o tiene alguna inquietud relacionada con la exactitud de los datos que Monelo Pay tiene sobre usted, deberá comunicarse con nosotros a la dirección proporcionada en la sección “Contacto” que más adelante se indica.

17

VIII. Retención y seguridad de datos.

Usamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento que son comercialmente razonables para proteger sus Datos Personales contra pérdida, mal uso y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción conforme a la legislación aplicable. Monelo Pay conserva los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para prestarle nuestros servicios, para cumplir con los fines descritos en el presente Aviso y/o nuestros fines comerciales, o según lo requiera la legislación, reglamentos o políticas internas. Estamos obligados a conservar ciertos datos para garantizar la exactitud y para fines legales, regulatorios, de prevención de fraude y fines comerciales legítimos.

Los Medios Electrónicos pueden contener vínculos a sitios o aplicaciones operados por redes asociadas, anunciantes y otras compañías que no estén afiliadas a Monelo Pay. Monelo Pay no patrocina ni respalda los sitios o aplicaciones vinculados o los Productos o Servicios que ahí se ofrecen. Si sigue un vínculo a cualquiera de dichos sitios o aplicaciones, estará sujeto a la política de

privacidad de dichos Medios Electrónicos, la cual deberá leer y comprender antes de usar los Medios Electrónicos o sus Productos o Servicios.

IX. Privacidad de los menores de edad.

Los Medios Electrónicos de Monelo Pay no están dirigidos a menores de 18 años y Monelo Pay no recopila en ninguna circunstancia, datos de personas físicas menores de 18 años. Recomendamos que las personas menores de 18 años eviten en todo momento utilizar los Medios Electrónicos de Monelo Pay o enviar por Internet datos sobre sí mismos a cualquiera.

X. Derechos “ARCO”

Usted tiene la capacidad de tener acceso a, revisar, rectificar, corregir, cancelar, eliminar, oponer o solicitar datos que tenemos sobre usted, conforme se requiera y permita conforme a la legislación aplicable. Usted también puede tener el derecho de oponerse o limitar la recopilación y Tratamiento de sus datos, como se describe en el presente Aviso, o de revocar su consentimiento conforme a la legislación aplicable. Por favor, tenga en cuenta que podría no ser posible proporcionarle los Servicios si usted se opone al Tratamiento o si revoca su consentimiento.

18

Si desea acceder, revisar, rectificar, corregir, cancelar, eliminar, oponerse, o preguntar sobre sus datos, poner limitaciones a la recopilación o Tratamiento de sus datos o revocar su consentimiento, envíenos una solicitud a la dirección o correo electrónico que se proporciona en la sección de “Revocación del consentimiento” más adelante.

XI. Revocación del consentimiento.

El Titular deberá mandar una solicitud por escrito dirigida al departamento de Datos Personales de Monelo Pay a través del correo electrónico sopORTE@monelo.com, dicha solicitud deberá cumplir con los siguientes requisitos: (i) nombre completo del Titular, domicilio, correo electrónico, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular tal como credencial de elector o pasaporte, (iii) la descripción clara

y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos “ARCO” y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales. En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular deberá indicar, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Recibida la solicitud con todos los requisitos anteriores, Monelo Pay contará con un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales para notificar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien, no se acompañen los documentos necesarios, Monelo Pay podrá, dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a su recepción, requerirle al Titular que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, contando este último con un plazo de 10 (diez) días para atender el requerimiento, los cuales comenzarán a correr a partir del día siguiente en que haya recibido el requerimiento; de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, sin responsabilidad para Monelo Pay, no obstante, el Titular podrá volver a presentar la solicitud en cualquier momento. La respuesta de Monelo Pay se dará por la vía que se indique en la solicitud.

19

El Titular conoce que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que Monelo Pay no pueda seguir prestando el servicio para el cual fue contratado o en su defecto la conclusión de la relación existente entre las partes. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido para el ejercicio de los Derechos “ARCO”.

XII. Limitación de Uso o divulgación de los Datos Personales

El Titular también podrá ejercer su derecho de limitar el Uso o divulgación de su información, por ejemplo, para fines de mercadotecnia y/o publicidad, siguiendo el mismo procedimiento que se establece en el Título anterior.

XIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable podrá hacer modificaciones al presente Aviso, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales aplicables. Cuando se realicen modificaciones al Aviso de Privacidad, el Responsable pondrá a disposición del Titular la información sobre las modificaciones, así como el nuevo Aviso de Privacidad mediante los siguientes medios y procedimientos:

- Podrá consultarse en soporte@monelo.com mediante una notificación a través de un correo electrónico y/o en www.monelo.mx.
- El Responsable se reserva el derecho de cambiar y actualizar el presente Aviso de Privacidad, el Titular será responsable de mantener su cuenta de correo electrónico actualizada y de cerciorarse de que las notificaciones sean recibidas en un buzón que sea revisado constantemente.
- La entrada en vigor de los cambios que sufra el presente Aviso de Privacidad surtirá efectos una vez transcurridos 10 (diez) días desde su publicación, dentro de los cuales el Titular deberá manifestar si no está conforme con los mismos, en cuyo caso se suspenderá la prestación de los Servicios de Monelo Pay. Vencido este plazo sin inconformidad del Titular, se considerará que este acepta las modificaciones al Aviso de Privacidad.

20

XIV. Contacto

Si tiene alguna pregunta relacionada con el presente Aviso, o inquietudes sobre la manera como hemos manejado sus datos, no dude en enviarnos un correo electrónico a soporte@monelo.com, solicitando detalles adicionales relacionados con sus inquietudes y, en caso de ser necesario, involucrar o consultar a otras partes para poder investigar y resolver su inquietud.

XV. Consentimiento

Al utilizar los medios electrónicos y/o contratar los Servicios que ofrecemos, el Titular reconoce y acepta de manera tácita el presente Aviso de Privacidad, sin que esto excluya que Monelo Pay establezca mecanismos para recabar su consentimiento expreso para tratar los Datos Personales para las finalidades aquí previstas.